



3^e BELEIDSPLAN (2021 – 2025)

Stichting Calcutta Rescue Nederland
RSIN nummer: 816094032 (ANBI)
KvK nummer: 41131886

Referentie beleidsplan-2021-2025
Datum 30 mei 2021
Status Definitief
Auteur(s) Sjannie Luykx

| Inhoud | Pag. |
|-----------------------------------------|-------------|
| 1. Inleiding | 3 |
| 2. Visie en missie | 4 |
| 2.1. Visie | 4 |
| 2.2. Missie | 4 |
| 3. Ambities | 5 |
| 3.1. Projecten | 7 |
| 3.2. Verantwoording | 9 |
| 3.3. Fondsenwerving | 9 |
| 4. Kansen en bedreigingen | 11 |
| 4.1. Kansen | 11 |
| 4.2. Bedreigingen | 11 |
| 5. Strategisch stappenplan | 13 |
| 5.1. Fondsenwerving | 13 |
| 5.2. Projectvoortgang en verantwoording | 13 |
| 5.3. Bestuurlijke zaken | 13 |
| 6. Slot | 15 |
| 6.1. Kernwaarden | 15 |
| 6.2. Samenwerkingen en lidmaatschappen | 15 |
| 7. Begroting | 16 |

1. Inleiding

Dit beleidsplan heeft betrekking op de periode januari 2021 tot januari 2025. In dit beleidsplan verwoordt het bestuur de doelstellingen en de verwachte resultaten van de gezamenlijke inspanning in de genoemde periode.

Op 22 augustus 1990 werd de Stichting Calcutta Rescue Nederland opgericht, nadat twee Nederlanders die een tijd in Calcutta werkten als vrijwilliger in een van de straatklinieken van Calcutta Rescue (CRK).

In 1979 startte de Engelse arts, Dr. Jack Preger, met zijn werk in Calcutta. Hij wordt getroffen door het leed en de ellende in de straten van Calcutta en begint met het geven van gratis medische zorg aan de allerarmsten. Dat was de start van Calcutta Rescue in Calcutta (tegenwoordig heet de stad Kolkata).

Inmiddels is Jack Preger de 90 gepasseerd en heeft hij Kolkata verlaten. Zijn doorzettingsvermogen, visie en betrokkenheid zijn voor vrijwilligers nog steeds een bron van inspiratie.

De organisatie in India bestaat uit een bestuur, de Governing Council, die toezicht houdt op de organisatie en voeling houdt met de overheid. De dagelijkse leiding van CRK is in handen van een Management Team dat samen met ongeveer 150 stafleden dagelijks verantwoordelijk is voor de uitvoering van de plaatselijke activiteiten. Westerse vrijwilligers ondersteunen op projectmatige basis de organisatie in Kolkata.

In diverse landen over de gehele wereld zijn 10 supportgroepen actief om CRK te ondersteunen, zowel financieel als met vrijwilligers, die naar Kolkata worden uitgezonden, en advies.

2. Visie en Missie

2.1. Visie

Calcutta Rescue Nederland (CRNL) vindt dat de allerarmsten in en rondom Kolkata en West Bengalen (India) toegang moeten hebben tot medische zorg, onderwijs, sanitatie, waarmee ze in staat worden gesteld om een menswaardig leven te kunnen opbouwen.

2.2. Missie

De missie is kansen te creëren en levens te transformeren.

De doelstelling van onze stichting is om de allerarmsten in en rondom Kolkata te ondersteunen door het verlenen van medische zorg, sanitatie, voorlichting en preventie. Daarnaast richt de stichting zich op het structureel verbeteren van de positie van de armen door het bieden van onderwijs, scholing en werkgelegenheid. Deze mensen moeten in staat worden gesteld om hun levensomstandigheden te verbeteren, waarbij het uitgangspunt is, dat de projecten lokaal worden opgezet, gefinancierd, geborgd en beheerd, in samenwerking met andere betrouwbare netwerkpartners.

3. Ambities

CRNL werkt samen met verschillende NGO's in India, waarbij CRK de belangrijkste is. Het uitgangspunt is om zoveel mogelijk met lokale medewerkers te werken en, indien gewenst, Nederlandse vrijwilligers in te zetten.

De strategie is gebaseerd op de drie pijlers die gebruikt worden in de MPI (Multi dimensional Poverty Index): gezondheid, onderwijs en levensstandaard.

De duurzame ontwikkelingsdoelen (die lopen tot 2030) bestrijken meerdere terreinen: ze gaan ook over verduurzaming, rechtvaardigheid en economische transformatie. Waren in 2000 schulden en honger de grote thema's, nu draait het vaak om kwesties waar ook rijke landen mee te maken hebben, zoals ongelijkheid, klimaatverandering en migratie.

Van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstelling worden er 7 actief omarmd door CRK en CRNL, t.w.:

1. Geen armoede: beëindig armoede overal en in al haar vormen.



2. Geen honger: beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw.



3. Goede gezondheid en welzijn: verzeker een goede gezondheid en promoot welvaart voor alle leeftijden.



4. Kwaliteitsonderwijs: verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen.



5. Gendergelijkheid: bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes.



6. Schoon water en sanitair: verzeker toegang tot duurzaam beheer van water en sanitatie voor iedereen.



8. Eerlijk werk en economische groei: Bevorder aanhoudende, inclusieve, en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen



3.1. Projecten

CRNL ondersteunt alle projecten van CRK, maar in het bijzonder de volgende projecten:

- Lepra project: naar de leprakliniek komen dagelijks patiënten, waarvan de meesten langdurig lijden aan lepra of de blijvende complicaties daarvan. De meeste patiënten zijn genezen van de actieve lepra-infectie maar hebben daar blijvende misvormingen of ernstige wonden aan overgehouden. Wekelijks worden zij behandeld aan hun wonden en d.m.v. fysiotherapie en oefeningen wordt ervoor gezorgd, dat de beweeglijkheid van de handen en voeten zo veel mogelijk behouden blijft. Tevens krijgen de patiënten medicijnen, kleding, een voedselpakket een bijdrage in de kosten voor bus of metro en zo nodig aangepaste schoenen en andere medische hulpmiddelen. Voorlichting over gezondheid en voorkomen van de ziekte behoort eveneens tot het programma.
- Boarding / hostelschool programma: studenten die thuis in moeilijke omstandigheden leven, krijgen een plaats in een kostschool aangeboden, zodat ze een veilige plek hebben om te verblijven en zich kunnen concentreren op hun studie. Tevens worden de kosten voor onderwijs, uniform, boeken, uitstapjes, etc. door onze stichting betaald.
- Disability project: geestelijk en lichamelijk gehandicapten worden in India het liefst buiten de samenleving gehouden en leven vaak in erbarmelijke omstandigheden. Door middel van dit project wordt hulp en begeleiding gegeven, zodat de levensomstandigheden voor deze groep mensen aanzienlijk verbetert.
- Vocational training programma: dit programma is opgezet voor kinderen voor wie het leren niet gemakkelijk gaat. Hiermee krijgen zij een mogelijkheid om een praktisch beroep te leren via extern beroepsonderwijs. Zo worden bijvoorbeeld jongens en meisjes opgeleid tot taxichauffeur, reparateur voor mobiele telefoons, schoonheidsspecialiste of loodgieter.
- Handicraft project: het handicrafts programma ondersteunt kansarme bewoners van arme wijken, vaak vrouwen, die via dit programma in staat worden gesteld om een vaardigheid te leren, tegelijkertijd een basisinkomen te verwerven en hiermee de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. De handicrafts worden verkocht in India of via de supportgroepen in de diverse webwinkels of tijdens evenementen.
- Gendergelijkheid project: Dit project richt zich specifiek op jongens. Extra aandacht voor adolescenten jongens is noodzakelijk om te zorgen dat zij samen met hun vrouwelijke leeftijdsgenoten opgroeien tot mannen voor wie die gendergelijkheid normaal is.

- Verder draagt CRNL voor een deel bij aan de algemene kosten van CRK, waaruit nog vele andere projecten worden gefinancierd zoals medische zorg in klinieken en d.m.v. een mobiele kliniek, onderwijs voor kinderen uit de sloppenwijken, waarbij het hoofddoel is ze voor te bereiden op het regulier onderwijs, filters voor schoon drinkwater en het aanleggen van watertappunten, toiletten en wasbakken in sloppenwijken.
- Tijdens de Corona crisis zijn lange tijd de scholen van CRK gesloten geweest. Een deel van de kinderen – die geen toegang hadden tot mobiele telefonie - hebben van CRK een smartphone met abonnement gekregen, om online lessen te kunnen volgen. Om een deel van de schoolkinderen uit de sloppenwijken van Kolkata toch in de gelegenheid te stellen fysiek onderwijs te volgen, is een bus ingericht als leslokaal (Education on wheels). Deze bus reed rond langs de verschillende sloppenwijken om aan kleine groepen kinderen de meest elementaire vakken te kunnen onderwijzen.

Voorts ondersteunt CRNL het Brickfield health project van Kolkata Mary Ward Social Centre (KMWSC) Rondom Kolkata bevinden zich honderden steenfabrieken, waar families vanuit de wijde omgeving voor een periode van ongeveer 9 maanden per jaar heen trekken en werkzaam zijn. Meestal worden zelfs de heel jonge kinderen bij deze steenfabrieken als arbeidskrachten ingezet. KMWSC heeft bij tientallen steenfabrieken open lucht schooltjes opgezet waar kinderen tot ca. 10 jaar les krijgen. CRNL ondersteunt dit initiatief met medische hulp en voorlichting op het gebied van gezondheidszorg, hygiëne en voorlichting.

3.2. Verantwoording

Jaarlijks worden de inkomsten en uitgaven verantwoord in ons financieel jaarverslag, dat wordt gepubliceerd op onze website.

Iedere donateur die meer doneert dan € 250 ontvangt een persoonlijke bedankbrief. Op deze manier probeert CRNL een persoonlijke band op te bouwen met haar donateurs.

CRNL beschikt over een ANBI status en in het komende jaar werken wij toe naar een CBF erkenning voor onze stichting waarmee wij ons conformeren aan de normen die door en voor de fondsenwervende sector is vastgesteld.

3.3. Fondsenwerving

Voor het verkrijgen van de benodigde fondsen zullen wij:

- onze bestaande contacten tweemaal per jaar informeren d.m.v. onze nieuwsbrief en regelmatig middels een digitale nieuwsbrief via E-mail over de meest recente ontwikkelingen. Voor zolang dat mogelijk is, wordt met de papieren nieuwsbrief een acceptgirokaart verzonden.
- via een Facebook en Instagram delen we het laatste nieuws uit Kolkata op de Facebook pagina van CRNL.
- met grote sponsors jaarlijks persoonlijk contact opnemen. Tijdens dit gesprek wordt de actuele situatie en het project, dat door de betreffende donateur wordt ondersteund, besproken. Tevens wordt besproken of de financiële ondersteuning wordt voortgezet en op welk bedrag CRNL mag rekenen. Met deze sponsors wordt in overleg bepaald op welke manier door CRNL een tegenprestatie kan worden geleverd.
- overeenkomsten aangaan met donateurs, die ons voor minimaal 5 jaar met een vast bedrag per jaar ondersteunen. Op onze website is vermeld, dat het fiscaal voordelig kan zijn om een overeenkomst met CRNL aan te gaan voor minimaal 5 jaar, met een verwijzing naar meer informatie en de formulieren die hiervoor dienen te worden ingevuld.
- via de website producten verkopen, uit het handicrafts programma en sinds 2020 ook honing. In deze webshop staat een deel van de beschikbare producten, die direct vanuit Nederland kunnen worden verstuurd. Handicrafts worden ook steeds vaker weggegeven als blijk van waardering aan donateurs en om potentiële donateurs attent te maken op het werk van CR.
- vermogensfondsen en andere steunfondsen benaderen en projectvoorstellen maken voor financiële ondersteuning. Gekeken wordt welke fondsen aansluiten bij onze stichting en welke projecten geschikt zouden kunnen zijn om daarvoor een aanvraag in te dienen.

- organisaties en scholen benaderen voor sponsoring van één of meerdere projecten. In het kader van verantwoord maatschappelijk ondernemen zijn bedrijven vaak op zoek naar een organisatie of project dat zij als bedrijf kunnen ondersteunen. Ditzelfde geldt voor scholen die, met name aan het einde van het jaar, acties organiseren, waarbij geld wordt ingezameld voor een goed doel.
- Indiase gemeenschappen in Nederland benaderen voor financiële ondersteuning van een project. Deze gemeenschappen hebben altijd nog een zeer nauwe band met het thuisland en zijn vaak op de hoogte van de omstandigheden, waarin de doelgroep van onze stichting leeft. De verwachting is dan ook dat de bereidheid om iets goed te doen in eigen land relatief groot zal zijn.
- social media meer gaan inzetten voor het vinden van nieuwe donateurs. Onze huidige donateurs behoren tot over het algemeen tot de oudere leeftijdsgroep. Door het inzetten van de social media willen we vooral jongere mensen bereiken en hopen daarmee nieuwe donateurs aan te trekken.
- sponsoracties inzetten. Door het organiseren van kleinere of grotere events of het verkopen van producten ten bate van de stichting.

4. Kansen en Bedreigingen

4.1. Kansen

- Het sterke punt van onze stichting bij het realiseren van onze doelstelling is dat wij inmiddels 30 jaar bestaan en een succesvolle organisatie in India steunen, die al meer dan 40 jaar bestaat.
- Er is een sterke band tussen de stichting en de organisatie in Kolkata en eveneens met de supportgroepen van Calcutta Rescue in Europese landen en daarbuiten. Er is onderling een grote betrokkenheid.
- Tevens weet CRNL de kosten voor de eigen organisatie zeer laag te houden, doordat we uitsluitend werken met vrijwilligers. Gemiddeld komt ca. 95% van alle donaties direct ten goede aan de projecten in India.
- Het bestuur bestaat volledig uit vrijwilligers en voor een groot deel uit een aantal “oude rotten in het vak”. Drie van hen zijn vanwege hun vrijwilligerswerk bij CRNL benoemd tot Ridder van Oranje Nassau.
- Door de ANBI registratie zijn giften aftrekbaar van de belasting.
- In de afgelopen jaren heeft CRK diverse keren onderscheidingen ontvangen, voor haar baanbrekende werk op diverse vlakken. Het gaat hierbij o.a. om de prestigieuze Ladies Study Group Award, Top School Award en de Guidestar platina status. Deze onderscheidingen geven aan hoe waardevol en innovatief de organisatie is voor donateurs.
- Door het vernieuwende onderzoek op het gebied van armoede en de oprichting van het Research Collaborative, is in 2021 één wetenschappelijke publicatie gerealiseerd. Ook hebben de onderzoeken uit deze studie bijgedragen aan een verandering van de inhoud van sommige programma's en een betere samenwerking met de overheid.

4.2. Bedreigingen

- In de komende 4 jaar zullen wij een oplossing moeten vinden voor de vergrijzing van het bestuur. Doordat in de laatste jaren steeds minder Nederlandse vrijwilligers werden uitgezonden naar Kolkata, heeft dit tot gevolg dat de verjonging van het bestuur steeds lastiger wordt. Gebleken is dat deze vrijwilligers in het begin enthousiast zijn om zich in te zetten voor de stichting, maar dat ze later door studie of werk moeten afhaken.
- Tevens moeten we een oplossing vinden voor de teruglopende inkomsten van vaste donateurs en sponsors. We zullen ons meer richten op projectvoorstellen t.b.v. vermogensfondsen en stichtingen. Het inzetten van social media is noodzakelijk om vooral een jongere generatie te bereiken en hen te overtuigen CRNL financieel te ondersteunen.

- CRNL voorziet dat de COVID-19 pandemie in de komende jaren nog van grote invloed zal zijn op de zorgverlening in India. CRNL zal zich moeten beraden op welke wijze de passende ondersteuning daarvoor kan worden geleverd.
- De rol van de vrijwilliger is momenteel door COVID-19 compleet veranderd. Het is moeilijk te voorspellen of er na de COVID-19 pandemie met dezelfde frequentie vrijwilligers kunnen worden uitgezonden naar Kolkata. Veel behoefte is er aan vrijwilligers die zich in Nederland willen inzetten voor CR op het gebied van fondsenwerving of als ondersteunend online expert.

5. Strategisch stappenplan

5.1. Fondsenwerving

1. Eén van de bestuurders zal zich in de komende vier jaar specifiek richten op de inzet van social media, ten behoeve van onze fondsenwerving.
2. Een andere bestuurder is lid van een internationale groep binnen Calcutta Rescue, die zich richt op het gezamenlijk coördineren van fondsenwervingsactiviteiten. In het komende jaar zal gewerkt worden aan het uitwerken van een fondsenwervingskalender, de daarbij behorende activiteiten en wie daarvoor verantwoordelijk is.
3. Er is binnen het bestuur een team Fondsenwerving gevormd. Zij gaan zich in de komende vier jaar richten op het doen van aanvragen bij vermogensfondsen en andere instellingen.
4. In samenwerking met andere Europese supportgroepen zijn en worden plannen gemaakt om geld in te zamelen voor Corona noodhulp.

5.2. Projectvoortgang en verantwoording

1. Twee maal per jaar wordt door CRK verslag gedaan betreffende de voortgang en de financiën van de projecten. De bestuurder van CRNL, die verantwoordelijk is voor de projecten, brengt hierover verslag uit aan het bestuur.
2. Eén maal per anderhalf jaar vindt er een International Meeting plaats, waarbij aanwezig is een afvaardiging van de directie en bestuur van CRK en een afvaardiging van alle supportgroepen uit de verschillende landen. Tijdens deze meeting wordt verantwoording afgelegd over de projecten en de financiële positie van de organisatie. In gesprek met elkaar worden de plannen voor de komende jaren gedeeld en vastgesteld.
3. Vrijwel jaarlijks gaat een bestuurslid van CRNL – op eigen kosten – naar Kolkata om de, door onze stichting ondersteunde projecten, te bezoeken en de voortgang te bespreken.

5.3. Bestuurlijke zaken

1. Om nieuwe bestuurders te vinden zal er verder gekeken worden, dan naar vrijwilligers, die terugkeren nadat ze een periode in Kolkata hebben gewerkt. Via social media en de website zullen oproepen worden gedaan om nieuwe vrijwilligers te vinden, die het bestuur willen ondersteunen en versterken. Oud-vrijwilligers worden gevraagd weer actief deel te nemen en eventueel toe te treden tot het bestuur.

2. Alle bestuurders kunnen bepaalde gemaakte kosten declareren, maar zij kiezen er tot dusver voor om deze kosten als donatie te schenken aan de stichting. Daardoor is de stichting in staat om de kosten tot een minimum te beperken.
3. Het jaarverslag van de stichting wordt jaarlijks, na goedkeuring voor 1 juli, gepubliceerd op de website. Grote donateurs krijgen persoonlijk een exemplaar per Email of post toegestuurd.
4. In het kader van de AVG is in mei 2018 het privacyprotocol vastgesteld. In 2021 zal dit protocol worden bijgesteld.

6. Slot

Sinds september 2007 heeft CRNL de ANBI status. Toentertijd is besloten om geen CBF erkenning aan te vragen, vanwege de hoge kosten. Inmiddels zijn de kosten voor kleine goede doelen verlaagd en heeft het bestuur besloten om nu toe te werken naar een erkenning van het CBF. Dit heeft tot gevolg dat een aantal documenten in 2021 dienen te worden aangepast aan de daartoe geldende regels.

6.1. Kernwaarden

Kernwaarden van onze stichting zijn: compassie met de allerarmsten, respect voor de lokale waarden en normen en veiligheid voor kinderen en kwetsbare groepen.

Wij vragen dan ook aan onze vrijwilligers een VOG te overleggen alvorens zij naar India gaan om zich daar voor de organisatie in te zetten.

6.2. Samenwerkingen en lidmaatschappen

Onze stichting werkt samen met Dick van der Schraaf (hoofdredacteur uit Haarlem) voor het redigeren van de teksten van onze nieuwsbrieven.

De totstandkoming van de nieuwsbrief wordt mogelijk gemaakt door Ylona Moerland, voor het grafisch ontwerp, en Drukkerij Be Ink in Hoofddorp, voor het drukwerk.

Sinds de coronacrisis is de internationale samenwerking met andere support-groepen van CR intensiever geworden en met name op het gebied van sponsor-acties en fondsenwerving.

Met andere stichtingen, die in de regio West Bengalen actief zijn, zijn we in gesprek om elkaar te informeren en te oriënteren op mogelijke samenwerking.

7. Begroting

Jaarlijks wordt een begroting gemaakt.

Onderstaand is de begroting voor het boekjaar 2021 opgenomen.

Begroting 2021

| Bedragen in € | Begroting 2021 | Gerealiseerd 2020 |
|-------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| BATEN | | |
| Donaties | 50.000 | 48.721 |
| Verkopen handicrafts | 500 | 653 |
| Rente | 0 | 8 |
| <i>Totaal baten</i> | 50.500 | 49.382 |
| LASTEN | | |
| Projecten | 55.000 | 35.000 |
| Vrijwilligers | 1.000 | 0 |
| Onkosten | 4.000 | 4.899 |
| <i>Totaal kosten</i> | 60.000 | 39.899 |
| RESULTAAT | - 9.500 | 9.483 |
| RESULTAATSBESTEMMING | | |
| Toevoeging/onttrekking aan: | | |
| Overige reserves | 48.422 | 38.939 |
| <i>Totaal eigen vermogen 31 december</i> | 38.922 | 48.422 |