INTERNATIONALE BETALINGEN

Omgaan met knelpunten bij internationale betalingen

Praktische stappen voor internationale non-profitorganisaties om geld met meer controle en zekerheid over te maken

Jerome de Graaf
Jean-Claude Ngaboyisonga
StoneX Payments

Partindag| Werkgroepen Betalingen | 31 oktober 2026

Wie wij zijn: StoneX Payments

Kort gezegd, zodat je weet waar ons perspectief vandaan komt

35+
jaar ervaring met betalingen

385+
correspondentbanken

140+
Valuta's

180+
landen

Langdurige partner van non-profitorganisaties, VN-agentschappen en wereldwijde banken

Team met diepgaande kennis van de lokale markt

Directe routes naar de landen die we bedienen

Een complexer betalingslandschap

Vier uitdagingen die tegelijk spelen in de non-profitsector

Financieringsdruk

Krappere budgetten maken het extra belangrijk dat zoveel mogelijk geld ter plaatse aankomt.

Regeldruk

Meer controles in meer landen betekenen meer vertragingen en meer documentatie.

Banken beperken risico's

Banken trekken zich terug uit bepaalde landen en soorten betalingen.

Humanitaire behoeften

De behoeften nemen toe, dus elke euro moet ter plaatse aankomen.

Waar knelpunten ontstaan

Vier veelvoorkomende pijnpunten en waar ze zich in de keten voordoen

	Waar het gebeurt	Wie merkt het
Urgentie versus regelgeving	Nalevingscontroles bij elke bank	Programmaplanning en salarisdeadlines
Moeilijk te begrijpen kosten	Het wisselmoment en de kosten onderweg	Budgetten en subsidierapportage
Mislukte of afgewezen betalingen	Gegevens van lokale bank of begunstigde	Personeel en partners krijgen te laat betaald
Onderzoeken	Elke bank in de keten	Vastzittend geld, personeelsuren, afstemming

Meer volatiliteit en meer opties

De uitdaging

- Valuta, regelgeving en toegang tot banken kunnen snel veranderen
- Goed voorbereide organisaties vangen schokken beter op
- Salarissen en programmabudgetten merken dit het eerst

De kans

- Er zijn meer betaaloplossingen dan ooit
- Meer keuze, dus meer kans op een oplossing die bij jouw werkwijze past
- Maar het is lastig om de verschillen tussen de opties te zien

Vandaag: hoe je met vertrouwen uit die opties kiest

Drie dingen om op te letten



Breng de betaalketen in beeld

Hoe je geld wordt overgemaakt, wie lokale valuta inkoopt en waar vertraging ontstaat



Vergelijk wat er binnenkomt

Wat je betalingen echt kosten, en hoe je aanbieders kunt vergelijken



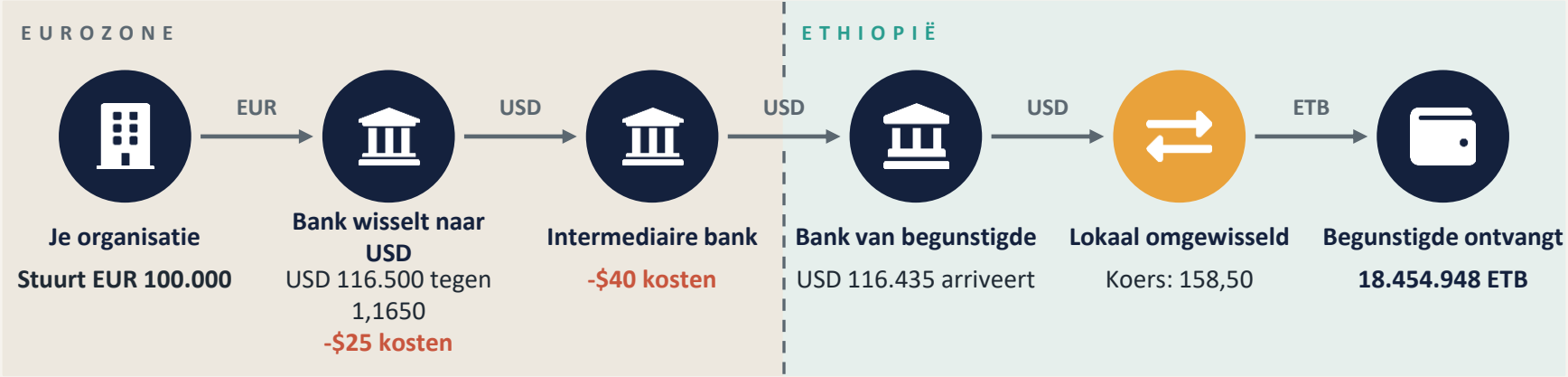
Stel de juiste vragen

Wat je elke aanbieder kunt vragen

Daarna is het woord aan jullie!

USD versturen en lokaal omwisselen

Je EUR wordt omgezet in USD, elke bank rekent een vergoeding, en de lokale bank stelt de ETB-koers vast



Ontvangen bedrag onzeker
Risico op te veel of te weinig betalen

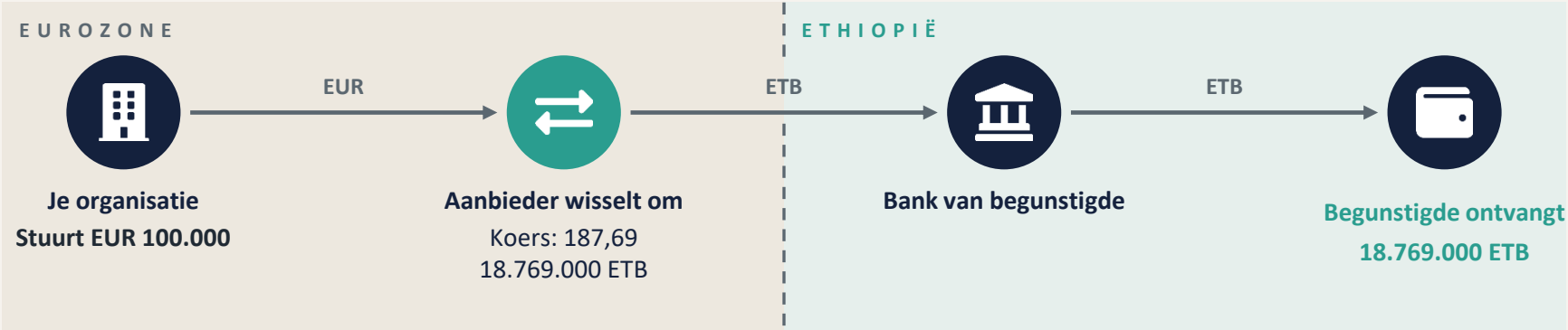
Geen controle over kosten
Anderen bepalen de koers en kosten

Meer tussenpersonen
Problemen oplossen duurt langer

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

Lokale valuta verzenden

Je aanbieder wisselt vooraf om en stuurt ETB rechtstreeks naar de lokale bank



Exact bedrag gegarandeerd
Geen over- of onderbetaling

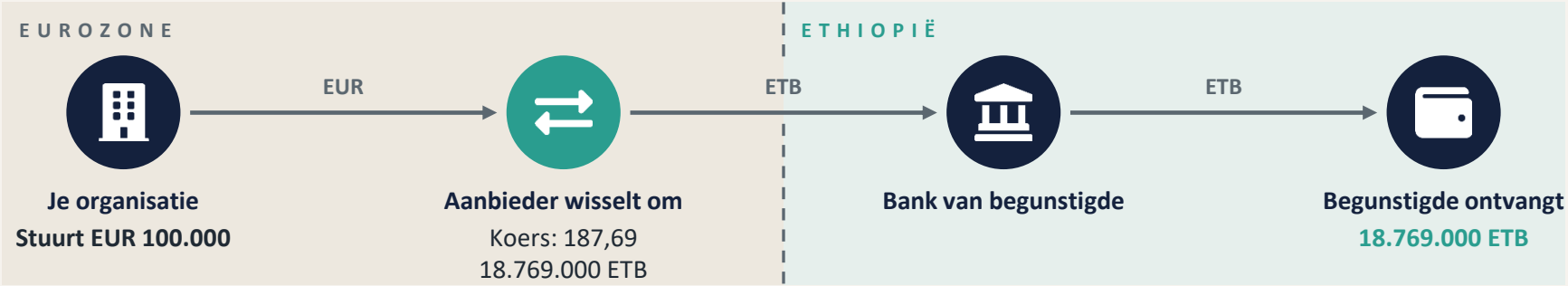
Vooraf bekende kosten
Koers staat vast vóór verzending

Wie koopt de ETB in?
Je aanbieder of iemand anders?

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

Lokale valuta via tussenpartijen versturen

Dezelfde route, maar de aanbieder koopt ETB bij een andere aanbieder, niet op de lokale markt

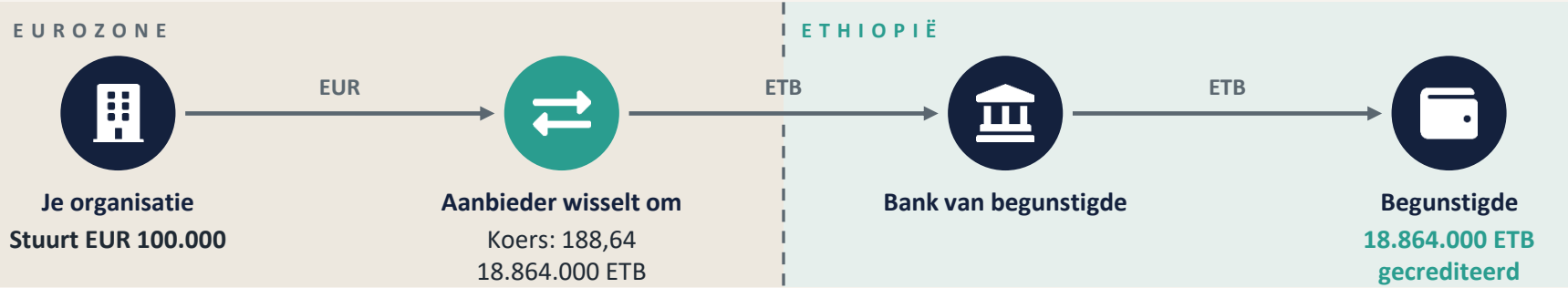




Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

Directe verzending van lokale valuta

Een aanbieder met eigen lokale bankpartners koopt ETB rechtstreeks in en rekent één marge



HOE DE KOERS TOT STAND KOMT

+95.000 ETB

meer dan via tussenpartijen,
voor dezelfde EUR 100.000

Aanbieder

188,64

Lokale koers + één marge

StoneX vraagt koersen op bij zes lokale banken in Ethiopië

Lokale bank 1	Lokale bank 2	Lokale bank 3	Lokale bank 4	Lokale bank 5	Lokale bank 6
189,58					
Beste koers					

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

Drie routes, dezelfde EUR 100.000

Wat verandert wanneer de route verandert

	Verstuurd als USD, lokaal omgewisseld	**Lokale valuta,** via tussenpartijen	**Lokale valuta,** directe lokale route
Exact bedrag gegarandeerd	✗	✓	✓
Vooraf bekende kosten	✗	✓	✓
Meest gunstige koers	✗	✗	✓
Directe lijn naar de lokale bank *Snellere oplossing van problemen*	✗	✗	✓
Ontvangen ETB	**18.454.948**	**18.769.000**	**18.864.000**

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

SNELLE OEFENING

Welke aanbieder is de beste?

Je wilt EUR 100.000 naar Kenia sturen. Je hebt elke aanbieder naar de kosten gevraagd om de beste deal voor je organisatie te vinden. Welke aanbieder kies je?

Aanbieder 1

"We rekenen je 1%"

Aanbieder 2

"We rekenen je 0,40%"

Aanbieder 3

"We rekenen je geen kosten"

Stem in de chat: 1, 2 of 3?

Het antwoord: niet genoeg informatie

Een marge of een vergoeding vertelt je niet welke wisselkoers je daadwerkelijk hebt gekregen

AANBIEDER 1

1% van wat?

De aanbieder voegt een marge toe aan zijn eigen basiskoers, die je niet kunt zien.

AANBIEDER 2

0,40% van wat?

Een lagere marge bij een slechtere basiskoers kan je nog steeds meer kosten.

AANBIEDER 3

Geen kosten: welke koers?

Koersen verschillen per aanbieder. Ook een offerte zonder kosten kan minder opleveren.

BEREKEN JE WERKELIJKE WISSELKOERS

Werkelijke koers = lokaal ontvangen bedrag ÷ afgeschreven bedrag

Neem alle ingehouden kosten mee. Voorbeeld: 15.028.000 KES ontvangen ÷ EUR 100.000 verstuurd = 150,28

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

Dezelfde EUR 100.000, drie uitkomsten

Hetzelfde bedrag, hetzelfde moment, verschillende basiskoersen

	Aanbieder 1	Aanbieder 2	Aanbieder 3
Aangeboden tarief	1% marge	0,40% marge	"Geen kosten"
Koers vóór marge	151,80	149,50	148,80
Werkelijke koers	**150,28**	**148,90**	**147,48**
Lokaal ontvangen	**15.028.000 KES**	14.890.000 KES	14.748.000 KES

Vergelijk wat er binnenkomt, niet de marge of de vergoeding.

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

HANDLEIDING

Zo vergelijk je prijsmodellen

Drie stappen om te ontdekken welke aanbieder het meeste oplevert

1

Vraag uitvoerbare koersen

Vraag naar de koers waartegen je daadwerkelijk kunt handelen, niet naar een indicatieve koers of middenmarktkoers.

2

Vraag tegelijk offertes op

Vraag alle offertes tegelijk aan, voor hetzelfde bedrag, zodat marktbewegingen het verschil niet kunnen verklaren.

3

Reken het zelf uit

Deel het ontvangen bedrag door het betaalde bedrag, na aftrek van alle kosten en vergoedingen.

DE BEREKENING VOOR STAP 3

Werkelijke koers = ontvangen bedrag ÷ betaald bedrag

Voorbeeld: 15.028.000 KES ontvangen ÷ EUR 100.000 verstuurd = 150,28

Alle genoemde wisselkoersen en bedragen zijn indicatief en uitsluitend bedoeld ter illustratie. De daadwerkelijke wisselkoers kan afwijken. Aan deze weergave kunnen geen rechten worden ontleend.

Vragen aan elke aanbieder

Gebruik deze om te helpen bepalen welke dienstverlener de beste is voor jouw organisatie

1

Route van je betaling

Hoe stuur je betalingen door en hoe koop je de lokale valuta in: rechtstreeks of via andere partijen?

2

Markt Dekking

Hoe sterk ben je in onze specifieke landen en valuta's?

3

Koerszekerheid

Weet ik de wisselkoers voorafgaande aan de betaling?

4

Vereisten

Toon je vóór verzending de vereisten per valuta, zoals betalingsdoelcodes en documenten?

5

Mislukte betalingen

Als een betaling mislukt, draai je deze dan terug of geef je ons tijd om de gegevens bij te werken? Is er een vergoeding?

6

Tools voor non-profits

Bieden jullie een API-koppeling, bulkbetalingen, goedkeuringsstappen en een auditspoor voor controle en verantwoording?

LAAT VAN JE HOREN

Discussie

LATEN WE VERDER PRATEN

Payments@StoneX.com



Naar welk land is het voor jouw organisatie momenteel het moeilijkst om geld over te maken?



Hoe ga je om met wisselkoersschommelingen tussen het moment dat een begroting wordt goedgekeurd en het moment waarop het geld wordt uitgegeven?



Welke verandering in je betaalproces heeft een groot verschil gemaakt?



Als je morgen één ding aan je internationale betalingen zou kunnen oplossen, wat zou dat dan zijn?

Vragen zijn welkom in het Nederlands of Engels

Drie dingen om mee te nemen



Breng de betaalketen in beeld

Weet hoe je betalingen verlopen en waar de valuta wordt omgerekend.



Vergelijk wat er binnenkomt

Niet de marge, niet de vergoeding: het bedrag dat wordt geleverd.



Stel de juiste vragen

Betaalroutes, koersen, vereisten, mislukte betalingen en hulpmiddelen.

Bedankt

LATEN WE VERDER PRATEN

Payments@StoneX.com